

CERTIFICATO n° **10306**
CERTIFICATE n°SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION**BCC SINERGIA SPA**

IT-00178 ROMA (RM) - VIA LUCREZIA ROMANA, 41/47

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

*See Annex*HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD**UNI EN ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 32 35**

Progettazione ed erogazione di servizi di Back Office e di Business Process Management a supporto delle Banche e delle Società appartenenti al Gruppo Bancario Iccrea inerenti i sistemi di pagamento Italia ed Estero, estero-merci, tesorerie enti pubblici, contabilità, segnalazioni di vigilanza, titoli e crediti.
Erogazione di servizi di gestione ed assistenza sui prodotti di banca multicanale, digitale e Monetica, ai clienti diretti e indiretti (end-user) anche coordinando BPO esterni.

Design and provision of Back Office services and Business Process Management to support the Banks and companies of Iccrea banking group, related to the Italian and foreign payment systems, foreign-goods, public treasury, accounting, supervisory reports, securities and credits. Provision of management and caring services on multi-channel, digital and electronic banking products to direct and indirect (end-user) customers also by coordinating external BPOs.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	30/11/2005
DATA DELIBERA DECISION DATE	14/11/2023
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	16/11/2026
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	14/11/2023

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALYIL PRESENTE CERTIFICATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO ALLEGATO
THIS CERTIFICATE IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT ANNEX

SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



ALLEGATO AL CERTIFICATO n°
ANNEX TO CERTIFICATE n°

CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

BCC SINERGIA SPA

SITI/SITES

IT - 00144 ROMA (RM) - Viale Oceano Indiano 13/c
IT - 00178 ROMA (RM) - Via Lucrezia Romana 41/47
IT - 20068 PESCHIERA BORROMEO (MI) - Via Lombardia 2/a
IT - 20123 MILANO (MI) - Via Revere 14
IT - 20132 MILANO (MI) - Via Carlo Esterle 9
IT - 24047 TREVIGLIO (BG) - Viale Cesare Battisti 47
IT - 25124 BRESCIA (BS) - Via Cefalonia 70
IT - 26862 GUARDAMIGLIO (LO) - Piazza IV Novembre 11
IT - 31010 ORSAGO (TV) - Via Vittorio Veneto 38
IT - 31030 DOSSON (TV) - Piazza Leonardo da Vinci 15
IT - 33100 UDINE (UD) - Via Giovanni Paolo II, 27
IT - 34079 STARANZANO (GO) - Piazza della Repubblica 9
IT - 35129 PADOVA (PD) - Via A.G. Longhin 43
IT - 36100 VICENZA (VI) - VIA VECCHIA FERRIERA 10
IT - 40127 BOLOGNA (BO) - Via Trattati Comunitari 57-07, 19
IT - 46041 ASOLA (MN) - Via della Vittoria 1
IT - 47034 FORLIMPOPOLI (FO) - Piazza Trieste 17
IT - 47921 RIMINI (RN) - Via Garibaldi 147
IT - 50012 BAGNO A RIPOLI FIRENZE (FI) - Via Meucci 19, 21
IT - 56012 FORNACETTE (PI) - Via Tosco Romagnola 206
IT - 65122 PESCARA (PE) - Corso Vittorio Emanuele II, 360
IT - 74016 MASSAFRA (TA) - Via Giovanni Nicotera 26
IT - 85014 LAURENZANA (PZ) - VIA S.S. 92, 50
IT - 87036 RENDE (CS) - Contrada Cutura 199
IT - 88040 PIANOPOLI (CZ) - Via Giuseppe Mazzini 4
IT - 88812 CRUCOLI (KR) - Corso Garibaldi snc
IT - 88900 CROTONE (KR) - Via Unione Europea 15
IT - 89022 CITTANOVA (RC) - Via Tommaso Campanella 1
IT - 89900 VIBO VALENTIA (VV) - Via Dante Alighieri, snc
IT - 90146 PALERMO (PA) - Viale Regione Siciliana 7275
IT - 91011 ALCAMO (TP) - Via Stefano Polizzi 13
IT - 92024 CANICATTI' (AG) - Viale Regina Margherita 65

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity of this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	30/11/2005
DATA DELIBERA DECISION DATE	14/11/2023
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	16/11/2026
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	14/11/2023

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

IL PRESENTE ALLEGATO NON E' DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Certificate

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l. has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

BCC SINERGIA SPA

IT - 00178 ROMA (RM) - VIA LUCREZIA ROMANA, 41/47

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:

Design and provision of Back Office services and Business Process Management to support the Banks and companies of Iccrea banking group, related to the Italian and foreign payment systems, foreign-goods, public treasury, accounting, supervisory reports, securities and credits. Provision of management and caring services on multi-channel, digital and electronic banking products to direct and indirect (end-user) customers also by coordinating external BPOs.

which fulfils the requirements of the following **standard**:

ISO 9001:2015

Issued on: 14/11/2023
First issued on: 30/11/2005
Expires on: 16/11/2026

Registration Number: **IT- 40694 - 10306**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic
Cro Cert Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea
LSQA Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** Mexico **PCBC** Poland **Quality Austria**
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com